REGOLAMENTO

La conferma della prenotazione rende implicita l'accettazione integrale del regolamento

Nel prezzo del soggiorno sono inclusi- Utenze - Culla per bambini fino a 3 anni (su richiesta) - Tutto quanto indicato alle voci "Servizi appartamenti" e "Servizi struttura". Nel prezzo del soggiorno NON è incluso tutto quanto non espressamente indicato alle voci di cui sopra.

Prenotazione - Per confermare la prenotazione è necessario fornire una carta di credito a garanzia oppure versare il 30% dell'importo totale del preventivo sottoposto – al netto delle imposte di soggiorno - a mezzo bonifico bancario/Paypal. In questo caso, fino alla ricezione del pagamento, la Struttura non è tenuta a chiudere la disponibilità dell'appartamento al pubblico. Il pagamento del saldo dovrà essere effettuato al momento del check-in.

Reception - la reception è aperta al pubblico 7 giorni su 7 con orario continuato 8:00 – 18:00.

Orari di arrivo e di partenza - salvo diversa richiesta al momento della prenotazione e in base alle disponibilità, l'appartamento è normalmente a disposizione degli ospiti dalle ore 13:00 del giorno di arrivo alle ore 10:00 del giorno di partenza..

Late check-in - E' possibile richiedere e concordare un servizio di late check-in per il quale la Struttura invierà appositamente un addetto per l'accoglienza al di fuori del regolare orario di apertura. Il servizio è soggetto alle seguenti condizioni:

- È richiesto un supplemento di € 40,00 per il servizio;
- Il saldo, comprensivo del supplemento per il servizio di late check-in, deve essere versato prima dell'arrivo in struttura e, in particolare, prima dell'orario di chiusura della reception;
- le copie dei documenti di identità di tutti gli ospiti devono essere inviate in anticipo via e- mail o whatsapp per gli adempimenti previsti dall'Autorità di Polizia;
- La presenza in Struttura della persona incaricata all'accoglienza fuori orario è stabilita nei termini di massimo 1 ora rispetto all'orario concordato. Decorso il termine, l'incaricato non sarà tenuto ad aspettare oltre e sarà dato il "no show" per quel giorno.

E' possibile richiedere di prolungare la permanenza nell'appartamento oltre le ore 10:00 del giorno della partenza, usufruendo dei servizi di
Late check-out fino alle ore 12:30 con un supplemento di € 30,00, **o di**
Super late check-out fino alle ore 16:00 con un supplemento di € 60,00. Il servizio deve essere richiesto alla reception che potrà darne conferma, salvo disponibilità, non prima della mattina del giorno della partenza.

Pulizia e manutenzione - Il cambio della biancheria letto e bagno si effettua ogni tre notti e ad ogni cambio ospite (L.R. 29 / 97, n.18) La pulizia dell'alloggio è effettuata una volta a settimana e ad ogni cambio ospite. Il proprietario si riserva il diritto di accedere agli alloggi per esigenze tecniche e verifiche eventuali.

Termini di cancellazione – fino a 5 giorni prima della data di arrivo, non sarà applicata nessuna penalità; l'anticipo/saldo verrà restituito per intero, detratte le spese inerenti le transazioni bancarie/Paypal. Trascorso tale termine l'anticipo/saldo sarà trattenuto per intero (detratte le spese di pulizia di cui l'ospite non ha usufruito), oppure, su richiesta, sarà convertito in voucher da utilizzarsi entro 6 mesi.

Animali domestici - Gli animali domestici (taglia piccola e media) sono ammessi previa richiesta e approvazione della Struttura al momento della prenotazione. In tal caso sarà addebitata al cliente un importo una tantum di € 10,00 per pulizie supplementari, da pagare insieme al saldo dovuto.

Cliente – Al momento del ckeck-in e prima di usufruire del servizio, il Cliente ha facoltà di eccepire eventuali difformità eventualmente riscontrate nell'appartamento rispetto all'offerta ricevuta ed è tenuto a segnalare immediatamente eventuali danni già presenti o malfunzionamenti. Per tutta la durata del soggiorno il Cliente sarà responsabile della cura dell'appartamento, dei suoi arredi e del suo contenuto. Al check-out verrà verificata la conformità dello stato dell'appartamento e degli oggetti in esso contenuti rispetto al momento del check-in. Eventuali danni riscontrati al check-out saranno, pertanto, imputati al Cliente. In nessun caso è permesso l'accesso a un numero di persone superiore a quello concordato al momento della prenotazione. La Struttura si riserva il diritto di impedire l'ingresso o di allontanare eventuali persone non indicate nella prenotazione.

Struttura - Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà dei gestori, l'alloggio prenotato non fosse agibile, la Struttura si riserva la possibilità di assegnare un'altra sistemazione equivalente.

Regolamento condominiale - L'accesso allo stabile è consentito a qualsiasi ora fatto salvo l'obbligo di astenersi da comportamenti, attività, giochi, rumori e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti e che possano arrecare danno all'immagine e al buon nome della Struttura. Il mancato rispetto di quanto sopra elencato comporterà l'interruzione anticipata della soggiorno senza nulla a pretendere da parte del Cliente. E' vietato fumare negli ambienti interni, come da normativa vigente.

Raccomandazioni - Si raccomanda di non cambiare la disposizione dei mobili all´interno delle stanze e di prestare attenzione a non macchiare per incuria biancheria, mobili e/o pareti.
Separare i rifiuti secondo le indicazioni fornite, fermo restando che allo smaltimento provvederà il personale addetto.
Al termine del soggiorno, si prega di svuotare il frigorifero, gettando gli eventuali residui alimentari deteriorabili.
Prestare attenzione a non gettare nel water o nei lavandini niente che possa ostruire le tubature. L'eventuale intervento di un tecnico sarà interamente addebitato all'ospite.

CASA VITTORIA
NAPOLI CHARMING HOME HOLIDAYS

La Direzione

REGULATIONS

Booking entails implicit acceptance of the Regulations in their entirety.

Your stay includes- Utilities – Baby cot for children up to 3 years old (upon request) – Everythong specified under "APARTMENT SERVICES" and "PROPERTY AMENITIES". The price does not include anything not explicitly mentioned above.

Booking & Reservation - To confirm your reservation, you are required to provide a credit card as a guarantee or pay 30% of the total quoted amount - net of tourist tax- via bank transfer or PayPal. In this case, until payment is received, the Property is not required to block the availability of the apartment for the public. The balance payment must be settled upon check-in.

Front Desk/Reception - The reception is open to the public 7 days a week, from 8:00 AM to 6:00 PM.

Check-in and Check-out times - unless otherwise requested at the time of booking and subject to availability, The apartment is normally available to guests from 1:00 PM on the day of arrival until 10:00 AM on the day of departure,.

Late check-in - Late check-in can be requested and arranged. The property will send a staff member specifically to welcome you after hours. The service is subject to the following conditions:

- A surcharge of €40.00 applies for the service;
- The balance, including the late check-in surcharge, must be paid prior to arrival and, specifically before the reception closing time;
- Copies of identity documents for all guests must be sent in advance via email or WhatsApp for mandatory police registration compliance.;
- The presence of the staff member assigned to the after-hours greeting is limited to a maximum of 1 hour relative to the agreed time. After this period, the staff member is not required to wait any longer, and the reservation will be marked as a "no-show" for that day..

Should you decide to extend your stay beyond 10:00 AM you can ask for a
Late check-out until 12:30 AM for a surcharge of € 30,00, **or for a**
Super late check-out until 4:00 PM for a surcharge of € 60,00. This service must be requested at the reception, which can confirm it, subject to availability, no earlier than the morning of the departure date.

Housekeeping & maintenance - Bed linen and towels are changed every three nights and at every guest turnover (Regional Law N°18 29/97).
The accommodation is cleaned once a week and on change-over of guest occupants. The owner reserves the right to access the accommodations for technical needs and any checks.

Cancellation Policy – up to 5 days prior to the check-in date, no penalty will be applied; the deposit/balance payment will be refunded in full, net of bank/PayPal transaction fees. After this deadline, the deposit/balance payment will be retained in full (excluding cleaning fees not incurred by the guest) or, upon request, converted into a voucher valid for 6 months.

Pets - Pets (small and medium in size) may be allowed access on request and subject to approval by the owner at the point of booking. In this case, customers will be charged a one-off amount of €10.00 for extra cleaning, which is to be paid along with the outstanding balance.

Customer – Upon check-in and before using the service, the Client has the right to report any discrepancies found in the apartment compared to the offer received and must report any pre-existing damage or malfunctions at that time. For the duration of the stay, the Client will be responsible for the care of the apartment, its furnishings, and its contents. Upon check-out, the apartment and its contents will be inspected to ensure they are in the same condition as at check-in. Any damage found upon check-out will therefore be the Client's responsibility. Under no circumstances will access be permitted to more people than the number agreed upon at the time of booking. The Property reserves the right to refuse entry or to ask to leave any person not indicated in the booking.

Owner - Where causes beyond the control of the management make the booked accommodation unfit for use, the management reserves the option to assign an equivalent alternative.

Condominium Rules - Access to the building is permitted at any time, subject to the obligation to refrain from behavior, activities, games, noise, and the use of equipment that disturb other guests and that may damage the property's image and reputation. Failure to comply with the above will result in early termination of the stay with no compensation from the guest. Smoking is prohibited indoors, as per current legislation.

Recommendations: Please do not move furniture in the rooms and be careful not to stain sheets, furniture, and/or walls through carelessness.
Please separate waste according to the instructions provided; disposal will be handled by the designated staff.
At the end of your stay, please empty the refrigerator, discarding any perishable food.
Be careful not to throw anything down the toilet or sink that could clog the pipes. Any technical intervention will be charged in full to the guest.

CASA VITTORIA
NAPOLI CHARMING HOME HOLIDAYS

The Management