

規則

ご予約により、規則に完全に同意されたものとみなされます。

賃貸期間

ご滞在は何曜日からでも開始できます。

滞在料金に含まれるもの

水道光熱費 - ご要望により、3歳までのお子様用ベビーベッド - 「アパートのサービス」と「施設のサービス」欄に掲載された全サービス

滞在料金に含まれないもの

鍵を紛失された場合の合鍵作成（アパート、表玄関、エレベーター）60ユーロ
お客様からの特別のご要望にお応えするための想定外の追加費用
「エクストラサービス」「提携サービス」「ルームサービス」「トップサービス」欄に掲載された全サービス
レセプションでの無料サービス「予約&発券」によるチケット／ツアー／バウチャーの料金

ご予約

ご予約を完了するためには、ご予約後48時間以内に、電信送金またはペイパル口座により、ご滞在料金の50%をお振込の上、Eメールでお支払い領収書をお送りください。以上の手続きが行われない場合には、ご予約は取り消しとさせていただきます。残金のお支払いは、チェックイン時をお願いいたします。

ご到着およびご出発時間

お部屋のご利用は、ご予約時に特別な指定がない限り、ご到着日の13時からご出発日の10時までとなります。
レイトチェックアウト：チェックアウト時間（10時）の延長をご希望される場合には、（施設が使用可能な場合を除き）滞在料金日額の50%の追加料金でご利用いただけます。

清掃およびメンテナンス

リネン交換は3日毎、ならびにお客様毎に行います（条例 L.R. 29 / 97, n. 18）。
アパートの清掃は週1回、ならびにお客様の退去後に行います。
所有者は、臨時的清掃およびメンテナンスが必要となった場合にアパートへ入る権利を保有します。

施設へのアクセスとご利用

以下の場所は共用スペースとみなされます：レセプションおよびミーティングラウンジエリア（近日完成）。ご利用の際には、他の宿泊者へのご配慮をお願いいたします。

ご予約の取り消し

ご到着日の3日前の場合、ペナルティは課されません。前金／残金は、銀行／ペイパル取引に関わる手数料を差し引いて全額返金されます。上記の期日を過ぎると、前金／残金は全額キャンセル手数料として頂戴いたします。または6か月以内を実現されるご滞在の一部金／残金に充当されます。

ペット

（小～中型）ペットは、あらかじめ予約時にお申込み頂き、所有者の同意を得た上で、アパートへお連れ頂けます。この場合、補完清掃代として追加料金一括10ユーロがお客様のご負担となりますので、残金と一緒に支払ってください。

お客様の責任

宿泊される方は、アパート、家具、およびそれに付随する物品を管理する責任を負います。
アパート内に目立った損傷などがある場合には、ご到着当日にお知らせください。その場合にのみ、既存の損傷と認められます。チェックイン時とチェックアウト時に、アパートとその付属物品が適切に機能することを確認いたします。
お客様またはそのゲストの方が、アパートまたはその付属物品に損傷を与えた場合には、お客様が当該損傷の責任を負うものとします。いかなる場合にも、予約時に決められた数を超過した人数でのご宿泊は認められません。この条件が遵守されない場合、所有者は予約に含まれていない方のアパートへの入室をお断りしたり、アパートからの退去を求める権利を保有します。

B&Bの責任

経営者の意思によらない理由により、予約されたアパートが使用不可能な場合には、同等の他の宿泊先を割り当てられる可能性を保有します。

共同ルール

ご宿泊の方は、いつでも自由に建物に出入りできます。
施設内では、他のお客様の迷惑になったり、施設のイメージや名声に損害を与えるような態度、活動、遊戯、騒音、器具の使用はご遠慮ください。上記のルールが守られない場合には、不本意ながら、お客様からのクレームを受けることなく、以降のご滞在をお断りせざるを得ないこととなってしまいます。

お願い

パイプを詰まらせるようなものを、流しやトイレに流さないでください。
専門業者への依頼が必要になった場合には、すべてお客様のご負担となります。
ゴミは分類して、チェックイン時に所有者からご説明した形で、定期的にお出しください。チェックアウト時にはアパート内にゴミを放置しないよう、お気をつけください。
ご滞在終了時には、冷蔵庫を一掃し、傷みややすい食べ物はお捨ててください。
室内の家具の配置を変えたり、リネンや家具、壁などをうっかり汚したりしないようにお気をつけください。