

# REGOLAMENTO

La prenotazione rende implicita l'accettazione integrale del regolamento.

## Periodo di locazione

Il soggiorno può iniziare in qualunque giorno della settimana.

## Nel prezzo del soggiorno è incluso

Utenze - Culla per bambini fino a 3 anni, su richiesta. - Tutto quanto indicato alle voci "Servizi appartamenti" e "Servizi struttura"

## Nel prezzo del soggiorno NON è incluso

Riproduzione chiavi (appartamento, portone e ascensore) in caso di smarrimento € 60,00

Spese extra non previste sostenute per richieste particolari del cliente

Tutti i servizi indicati alla voce: "Servizi extra", "Servizi convenzionati", "Servizi a domicilio" e "Servizi top"

Il costo dei biglietti/tours/escursioni/cardacquistati attraverso il servizio gratuito di "Ticketing e Prenotazioni", disponibile presso la reception.

## Prenotazione

Per prenotare è necessario effettuare, entro le 48 ore successive alla prenotazione, un versamento pari al 50% del prezzo dell'intero soggiorno tramite bonifico bancario, o conto paypal e inviare una e-mail con la ricevuta dell'avvenuto pagamento, pena l'annullamento della prenotazione stessa.

Il pagamento del saldo dovrà essere effettuato al momento del check-in.

## Orario di arrivo e di partenza

Le camere sono disponibili dalle ore 13.00 del giorno di arrivo alle ore 10.00 del giorno di partenza, se non diversamente specificato al momento della prenotazione.

Late check-out: In caso si decida di prolungare la propria permanenza oltre le ore 10.00 (salvo disponibilità della struttura) la tariffa applicata è pari al 50% dell'importo giornaliero complessivo.

## Pulizia e manutenzione

Il cambio della biancheria letto e bagno si effettua ogni tre giorni e ogni cambio ospite ( L.R. 29 / 97, n. 18 ).

La pulizia dell'alloggio è effettuata una volta a settimana e ad ogni cambio ospite.

Il proprietario si riserva il diritto di accedere agli alloggi, qualora si rendessero necessari interventi di pulizia e manutenzione straordinaria.

## Accesso e utilizzo dei locali

Sono considerati ambienti comuni: Reception e Area meeting lounge (in fase di ultimazione). L'uso è consentito nel rispetto degli altri ospiti.

## Disdetta della prenotazione

3 giorni prima della data di arrivo, non sarà applicata nessuna penalità; l'anticipo/saldo verrà restituito per intero, dedotte le spese inerenti le transazioni bancarie/paypal. Dopo tale termine l'anticipo/saldo sarà trattenuto per intero, oppure, su richiesta, sarà trattenuto come acconto/saldo per un soggiorno da effettuarsi nei 6 mesi successivi.

## Animali domestici

Gli animali domestici (taglia piccola e media) possono accedere previa richiesta e approvazione del proprietario al momento della prenotazione. In tal caso sarà addebitata al cliente una somma di € 10,00 una tantum per pulizie supplementari, da pagare insieme al saldo.

## Responsabilità del cliente

I signori ospiti sono responsabili della custodia dell'appartamento, dei mobili e degli oggetti in essi contenuti.

Eventuali difformità rilevate nell'appartamento potranno essere riconosciute solo se segnalate entro il giorno dell'arrivo: al check in e al check out verrà verificato il buon funzionamento dell'appartamento e di quanto ivi contenuto.

Qualora il cliente, o i suoi ospiti, arrecassero danno all'alloggio o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile di tale danno.

In nessun caso è permesso l'alloggio a un numero di persone superiore a quello stabilito al momento della prenotazione. Il proprietario si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio o allontanare le persone non indicate in prenotazione se tale condizione non fosse osservata.

## Responsabilità del B&B

Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà dei gestori, l'alloggio prenotato non fosse agibile, si riserva la possibilità di assegnare un'altra sistemazione equivalente.

## Regolamento condominiale

L'accesso per gli ospiti allo stabile è libero a qualsiasi ora.

All'interno della struttura devono essere evitati comportamenti, attività, giochi, rumori e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti e che possano arrecare danno all'immagine e al buon nome della Struttura.

Il mancato rispetto di quanto sopra elencato ci troverà costretti, nostro malgrado, a non consentire oltre la permanenza senza nulla pretendere da parte dell'ospite.

## Raccomandazioni

Si raccomanda di non buttare nel water o nei lavandini niente che possa ostruire le tubature. L'eventuale intervento di un tecnico sarà interamente addebitato all'ospite.

La spazzatura va differenziata e gettata regolarmente secondo le modalità indicate dal proprietario al momento del check-in e nulla va lasciato in casa al momento del check out.

Al termine del soggiorno il frigorifero deve essere lasciato pulito ed eventuali alimenti deteriorabili gettati.

Si prega di non cambiare la disposizione dei mobili all'interno delle stanze e macchiare per incuria biancheria, mobili e/o pareti.