

ПРАВИЛА

Бронирование подразумевает полное согласие с Правилами.



Период аренды

Пребывание может начинаться любой день недели.

В цену включено

Коммунальные услуги - Кроватка для детей до 3 лет, по требованию. - Все, что указано в разделе "Услуги Квартиры" и "Услуги отеля»

В цену НЕ включено:

Дубликат ключей (от квартиры, ворот и лифта) в случае потери € 60.00

Дополнительные не предусмотренные расходы, понесенные по специальным запросам клиента

Все услуги, указанные в пунктах "Дополнительные услуги", "Услуги наших партнеров", "Услуги на дом" и "Услуги Топ"

Стоимость билетов / туров / экскурсий / карт, купленных через бесплатную услугу "Продажа билетов и Бронирование экскурсий", доступную на стойке регистрации.

Бронирование

Для бронирования необходимо осуществить, в течение 48 часов после бронирования, депозит в размере 50% от общей стоимости проживания, банковским переводом или PayPal, и отправить электронное письмо вместе с квитанцией оплаты, в противном случае произойдет отмена бронирования. Оплата остатка производится при регистрации заезда.

Время заезда и выезда

Номера доступны с 13.00 в день приезда до 10.00 в день отъезда, если не указано иначе в момент бронирования.

Поздний выезд: В случае, если вы решите продлить свое пребывание после 10.00 (при наличии возможности у отеля) применяется тариф в размере 50% от общего суточного тарифа.

Уборка и обслуживание

Постельное белье и полотенца меняются каждые три дня и после каждого изменения гостей (Региональный закон 29 / 97, п. 18).

Уборка производится один раз в неделю и после каждого изменения гостей.

Владелец оставляет за собой право на доступ к жилью, когда необходимы внеочередная уборка и обслуживание.

Доступ и использование помещений

Считаются общими пространствами: зона стойки регистрации и Комната для переговоров (на стадии завершения). Использование разрешается с уважением к другим гостям.

Отмена бронирования

За 3 дня до даты заезда штраф не будет применяться; депозит / остаток будет возмещен в полном объеме, за вычетом затрат на осуществление банковских операций / PayPal. После этой даты, депозит / остаток будет взыскан в полном объеме, или, по запросу, будет сохранен в качестве депозита / баланса для проживания, которое следует осуществить в следующие 6 месяцев.

Домашние животные

Домашние животные (мелкие и средние) допускаются по запросу и с разрешения владельца в момент бронирования. В этом случае с клиента взимается разово сумма € 10,00 для дополнительной уборки, которую необходимо оплатить вместе с остатком.

Ответственность клиента

Господа клиенты несут ответственность за охрану/сохранение квартиры, мебели и предметов, которые в них находятся.

Любые недостающие элементы в квартире могут быть признаны только если об этом сообщено в день прибытия: при регистрации заезда и выезда будет проверено надлежащее состояние квартиры и всего, что в ней находится.

Если клиент или его гости нанесли ущерб квартире или имуществу в ней содержащемуся, клиент будет нести ответственность за этот ущерб.

Ни в коем случае не допускается проживание количества людей, большего, чем это указано в момент бронирования. Владелец оставляет за собой право отказать во въезде или удалить людей, не указанных при бронировании, если это условие не выполняется.

Ответственность V&V

Если по причинам, не зависящим от управляющих, забронированная квартира не пригодна для использования, оставляет за собой право назначить другое место, эквивалентное забронированному.

Правила внутреннего распорядка

Доступ в здание для клиентов свободен в любое время.

Внутри структуры следует избегать поведения, деятельности, игр, шума и использования оборудования, которые могут мешать другим гостям, и могут повредить имиджу и доброму имени отеля.

При несоблюдении вышеперечисленного, мы будем вынуждены, против нашей воли, не допустить дальнейшего пребывания, без каких-либо претензий со стороны клиента.

Рекомендации

Рекомендуется не бросать в унитаз или раковины ничего, что может засорить трубы. Любое вмешательство специалиста будет полностью за счет гостя.

Мусор необходимо дифференцировать и регулярно выбрасывать в порядке, указанном владельцем в момент регистрации заезда и ничто не должно быть оставлено в доме в момент отъезда.

В конце пребывания, холодильник должен быть оставлен чистым, и любые скоропортящиеся продукты питания выброшены.

Пожалуйста, не изменяйте расположение мебели в комнатах и не пачкайте по небрежности постельное белье, мебель и / или стены.