

REGULAMENTO

A reserva implica a aceitação integral do regulamento.

Período de estadia

A estadia pode iniciar em qualquer dia da semana.

No preço da estadia está incluído

Água, eletricidade e gás - Berço para crianças até 3 anos, a pedido. - Tudo o que está indicado em "Serviços apartamentos" e "Serviços estrutura"

No preço da estadia NÃO está incluído

Reprodução de chaves (apartamento, portão e elevador) em caso de perda, 60,00€

Despesas extra não previstas devido a pedidos especiais do cliente

Todos os serviços indicados em: "Serviços extra", "Serviços convencionados", "Serviços ao domicílio" e "Serviços top"

O custo dos bilhetes/excursões/cartões adquiridos através do serviço gratuito de "Bilhetes e reservas", disponível na receção.

Reserva

Para reservar é necessário efetuar, nas 48 horas seguintes à reserva, um depósito de 50% do preço da estadia através de transferência bancária ou conta Paypal e enviar um e-mail com o recibo de pagamento, sob pena de anulação da reserva.

O pagamento do saldo restante deverá ser efetuado no momento do check-in.

Horário de chegada e partida

Os quartos estão disponíveis a partir das 13h00 do dia de chegada até às 10h00 do dia de partida, exceto indicação em contrário especificada no momento da reserva.

Late check-out: Caso decida prolongar a sua estadia além das 10h00 (mediante disponibilidade da estrutura), a tarifa aplicada é de 50% do valor da diária.

Limpeza e manutenção

A troca de roupa de cama e toalhas é efetuada a cada 3 dias e a cada mudança de hóspedes (L.R. 29/97 n° 18).

A limpeza da habitação é efetuada uma vez por semana e a cada mudança de hóspedes.

O proprietário reserva-se o direito de aceder à habitação, caso sejam necessárias intervenções de limpeza e manutenção extraordinária.

Acesso e uso dos locais

São considerados ambientes comuns: Receção e Area meeting lounge (em fase de acabamento). O uso é permitido respeitando os outros hóspedes.

Cancelamento da reserva

2 dias antes da data de chegada, não será aplicada qualquer penalidade; o depósito/saldo será restituído por inteiro, deduzidas as despesas inerentes às transações bancárias/Paypal. Depois desse prazo, o depósito será retido por inteiro ou, a pedido, será retido como depósito/saldo para uma estadia a efetuar nos 6 meses seguintes.

Animais domésticos

Os animais domésticos (de pequena e média dimensão) podem aceder mediante pedido prévio e aprovação do proprietário no momento da reserva. Nesse caso, será cobrada ao cliente uma soma de 10,00€ no total para as limpezas adicionais, a pagar juntamente com o saldo da estadia.

Responsabilidades do cliente

Os hóspedes são responsáveis pelo apartamento, pelos móveis e pelos objetos contidos no mesmo.

Eventuais problemas com o apartamento só poderão ser reconhecidos se comunicados no dia de chegada: no momento do check-in e do check-out será verificado o bom funcionamento do apartamento e do seu recheio.

Caso o cliente, ou os seus hóspedes, provoque danos na habitação ou no seu recheio, o cliente será responsável pelos danos.

Não é permitida em nenhum caso a estadia de um número de pessoas superior ao estabelecido no momento da reserva. O proprietário reserva-se o direito de recusar a entrada na habitação ou afastar pessoas não indicadas na reserva se essa condição não for observada.

Responsabilidades do B&B

Caso, por motivos alheios à vontade dos gestores, o alojamento reservado não esteja disponível, reserva-se a possibilidade de atribuir outro alojamento.

Regulamento do condomínio

O acesso dos hóspedes à estrutura é livre a qualquer hora.

Dentro da estrutura devem ser evitados comportamentos, atividades, jogos ruidos e uso de aparelhos que perturbem os outros hóspedes e que possam provocar danos na imagem e bom nome da estrutura.

O desrespeito pelo acima indicado irá forçar-nos a não permitir a permanência sem possibilidade de apelo por parte do hóspede.

Recomendações

Recomenda-se não deitar na sanita ou no lavatório objetos que possam obstruir as canalizações. A eventual intervenção de um técnico será cobrada na íntegra ao hóspede. O lixo deve ser separado e eliminado de acordo com as modalidades indicadas pelo proprietário no momento do check-in e não deve ser deixado em casa no momento do check-out.

No final da estadia, o frigorífico deve ser deixado limpo e eventuais alimentos deterioráveis devem ser eliminados.

Não alterar a posição dos móveis dentro das divisões e sujar por negligência a roupa da cama/toalhas, móveis e/ou paredes.