

REGLAMENTO

La realización de la reserva implícitamente conlleva la aceptación integral del reglamento.

Período de locación

La estadía puede comenzar cualquier día de la semana.

En el precio de la estadía se incluye:

Derecho de usufructo - Cuna para bebés de hasta 3 años, sobre pedido. - Todo lo que se indica bajo los ítems "Servicios departamentos" y "Servicios estructura"

En el precio de la estadía NO están incluidas

Copias de llaves (departamento, portón y ascensor) en el caso de pérdida 60,00 €

Gastos extra no previstos debidos a pedidos particulares del cliente

Todos los servicios que se indican bajo el concepto de "Servicios extra", "Servicios convenidos", "Servicios a domicilio" y "Servicios top"

El costo de los boletos /tours/excursiones/adquiridos por medio de tarjeta en el servicio gratuito de "Boletos y Reservas", disponible en la recepción.

Reserva

Para efectuar la reserva es necesario concretarla, dentro de las 48 horas sucesivas a la misma, un pago del 50% del precio de toda la estadía por medio de giro bancario, o paypal y enviar un e-mail con el recibo del pago realizado so pena de la anulación de la reserva. El pago del saldo deberá llevarse a cabo en el momento del check-in.

Horario de llegada y salida

Las piezas están disponibles desde las 13:00 horas del día de llegada hasta las 10:00 horas del día de salida, si no se hubiera especificado diferentemente en el momento de la reserva. Late check-out: En el caso que se decidiera prolongar la estadía más allá de las 10:00 horas (salvo disponibilidad de la estructura) la tarifa a aplicarse será del 50% del importe diario global.

Limpieza y mantenimiento

La mudanza de la ropa de cama y de las toallas del baño se lleva a cabo cada tres días y cada vez que se produce un cambio de huésped (.L.R. 29 / 97, n. 18).

La limpieza del alojamiento se lleva a cabo una vez por semana y cada vez que se produce un cambio de huésped.

El propietario se reserva el derecho de acceder a los alojamientos, toda vez que fuera necesario llevar a cabo trabajos de limpieza y mantenimiento extraordinarios.

Acceso y uso de los locales

Se consideran como ambientes comunes: Recepción y Área meeting lounge (en fase de refacción). El uso es permitido para todos los huéspedes.

Anulación de la reserva

3 días antes de la fecha de llegada, no se aplicará ninguna penalidad; el anticipo/saldo será devuelto por entero, menos los gastos relativos a las transacciones bancarias/paypal. Luego de dicho vencimiento el anticipo/saldo será retenido por entero, o bien, sobre pedido, será retenido como parte de pago a cuenta/saldo para una estadía a llevarse a cabo en los 6 meses siguientes.

Animales domésticos

Los animales domésticos (de tamaño pequeño y medio) pueden acceder previa solicitud y aprobación del propietario en el momento de la reserva. En tal caso se debitará al cliente una suma de 10.00 € por cada uno por limpiezas adicionales, a ser pagados junto con el saldo.

Responsabilidad del cliente

Los huéspedes son responsables de la custodia del departamento, de los muebles y de los objetos contenidos en el mismo.

Eventuales divergencias detectadas en el departamento solo podrán ser reconocidas si se señalan dentro del día de la llegada: en el check-in y en el check-out se llevará a cabo la verificación del correcto funcionamiento del departamento y de lo contenido en el mismo.

En el caso de que el cliente o sus huéspedes, causaran daños al alojamiento o a su contenido, el cliente será responsable de dicho daño.

En ningún caso está permitido el alojamiento de un número de personas superior a aquel establecido en el momento de la reserva. El propietario se reserva el derecho de negar el ingreso al alojamiento o rechazar las personas no indicadas en la reserva si dicha condición no fuera cumplida.

Responsabilidad del B&B

Siempre que, por motivos independientes a la voluta de los gestores, el alojamiento reservado no estuviera disponible, se reserva la posibilidad de asignar otro alojamiento equivalente.

Reglamento del condominio

El acceso de los huéspedes a la propiedad es libre a cualquier hora.

Dentro de la estructura deben evitarse comportamientos, actividades, juegos, ruidos y el uso de dispositivos que causen molestia a los demás huéspedes y que puedan causar daños a la imagen y al buen nombre de la estructura.

El no cumplimiento con lo citado más arriba nos obligará, muy a pesar nuestro, a no permitir la permanencia del huésped sin que este último pueda reclamar cosa alguna.

Recomendaciones

Se recomienda no tirar en los inodoros y en los lavamanos nada que pueda obstruir las tuberías. La eventual intervención de un técnico se debitará en su totalidad al huésped.

La basura debe discriminarse y eliminarse regularmente de acuerdo a las modalidades indicadas por el propietario en el momento del check-in y no se deberá dejar ninguna basura en la casa en el momento del check-out.

Al finalizar la estadía, la heladera deberá dejarse limpia y los eventuales alimentos perecederos deberán ser eliminados.

Se solicita no cambiar la disposición de los muebles dentro de las piezas y no manchar por desidia mantelería, lencería, muebles y/o paredes.