

守则

预订就意味着您接受了所有的规定。

租住期限

在每周的任何一天都可以入住。

住房费用包括:

用户 - 为三岁以下儿童提供婴儿床, 三岁以上需要另提要求。- 所有的相关规定在“客房服务”和“服务体系”中都已说明。

住房费用不包括

在钥匙(客房、门口和电梯)丢失的情况下重新配钥匙60欧元

客户的额外要求产生的费用

所有的服务都已在以下项目中列明: “其它服务”、“协议服务”、“上门服务”和“顶级服务”

通过“票务和预订”服务在接待处办理的一些门票/旅游/车次/通过卡等产生的费用。I

预订

为了能有效预定, 您需要提前48小时预约, 您需要通过银行或美银宝支付住宿费总额的一半并要求收到付款的邮件, 取消预订时罚款也一样。支付的差额可以在办理入住时结清。

到达和离开的时间

如果在预定时间没有另外说明, 房间在你抵达当天的13点之后和离开当天的10点之前可以使用。

延时退房:在你决定延时使用超过10点钟之后(在客房可支配的情况下除外)需要支付每天房费的50%。

清洁与保养

房间内的床单和浴巾每三天更换一次而且没换一次客人更换一次(根据规章第29/97,第18条)。

每星期打扫一次且每换一次客人打扫一次。

当出租后, 客房所有者保留在清洗和维护时进入客房的权利。

客房的进入和利用

公共场所: 接待区、会议室(即将完成)。在尊重其它客人的前提下可以使用。

取消预约

在入住的三天前不用缴纳罚款。定金/余额将全额退还, 不包括银行和美银宝的支付成本。

在这个期限之后定金/余额将全部扣除, 或根据要求, 将作为在未来6个月内居住的押金。

宠物

宠物(小型或中型)可以根据要求在预订时得到旅店所有者的批准。在这种情况下需要向客户一次性收取额外的10欧元作为额外的清洁费, 在抵达时与余额一起支付。

客户的责任

客人需要对客房及客房内的家具以及其他包含的物品进行看护。

对于客房内物品的丢失或损坏我们只会在您抵达当天就进行通知的予以承认: 在入住和退房时都会检查客房以及客房内部物品的是否完好。

无论是住客还是住客的客人, 只要是旅馆或旅馆内部物品遭到损害, 住客将对损坏负责。

在任何情况下都不允许除预订的客人外的其他人在客房居住。如果旅客没有遵守这个规定, 旅馆所有者保留对非预定人员拒绝进入居住或请其离开的权利。

酒店的责任

如果因为超出管理者控制的原因而使旅馆预订不合适, 那么旅馆有权安排一个同等的地方。

共同的规定

客人可以在任何时间自由的进入客房。

在客房内部要避免进行一些干扰其他客人或可能破坏本机构形象和声誉的行为、活动、游戏、声音或使用这类设备。

如果不遵守我们上述的规定, 我们有权请顾客离开。

建议

请不要在水槽或马桶内扔一些易堵塞管道的东西。如需技术人员介入将由顾客承担。

垃圾应该按在办理入住时的规定进行分类和管理, 在退房的时候, 房间内不应该有垃圾。

在退房时, 冰箱应该保持清洁, 不能有任何的易腐食品。

请不要改变房间内家具的格局, 请不要在床单、家具以及墙壁上沾染污渍。